

Số: 86 /KH-BVTT

Yên Bái, ngày 31 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-SYT ngày 09/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Yên Bái về cải cách hành chính Sở Y tế tỉnh Yên Bái năm 2024.

Bệnh viện Tâm thần tỉnh Yên Bái xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy, đoàn thể, viên chức tại bệnh viện trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ viên chức, người lao động trong bệnh viện.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao hơn nữa nhận thức của đội ngũ viên chức, người lao động trong bệnh viện về công tác CCHC, thường xuyên có sáng tạo, đổi mới trong tư duy và hành động; xây dựng lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại. Góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các dịch vụ y tế công.

- Phát huy vai trò của Trang thông tin điện tử của bệnh viện, Fanpage và sự phối hợp với các cơ quan báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của đơn vị và cá nhân thực hiện

nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng, phù hợp với đơn vị.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC của bệnh viện.

- Xác định tuyên truyền công tác CCHC là nhiệm vụ chủ yếu, thường xuyên; tuyên truyền cải cách TTHC và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm.

- Xác định trách nhiệm, mỗi viên chức, người lao động trong bệnh viện là một tuyên truyền viên tích cực về cải cách hành chính.

- Căn cứ vào điều kiện thực tế của đơn vị để bố trí kinh phí, nguồn lực để chi cho hoạt động tuyên truyền công tác CCHC tại đơn vị.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương của tỉnh, của Sở Y tế về công tác cải cách hành chính, gồm:

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tuyên truyền bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch 206/KH-UBND ngày 01/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Yên Bái; Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Yên Bái; Kế hoạch số 07/KH-SYT ngày 09/01/2024 của Sở Y tế tỉnh Yên Bái về cải cách hành chính Sở Y tế tỉnh Yên Bái năm 2024; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ và

của tỉnh.

- Các nội dung tuyên truyền chủ yếu:

+ Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020); tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

+ Hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Phục vụ hành chính công cấp huyện, cấp xã; rút ngắn tối đa thời gian giải quyết các TTHC để tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Việc sắp xếp lại các tổ chức bên trong của các cơ quan hành chính theo hướng giảm đầu mối, theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và Kế hoạch của Ban chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW tỉnh Yên Bái; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp của tỉnh để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW.

+ Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, các các mô hình, nền tảng số nhằm đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh theo Chương trình hành động số 15/CTr-UBND ngày 26/10/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 51-NQ/TU ngày 22/7/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về chuyển đổi số tỉnh Yên Bái giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trong ngành y tế, trong bệnh viện. Những nỗ lực của bệnh viện trong nội dung cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, địa phương và trong ngành y tế.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh, của ngành cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, trên Bản tin Sức khỏe Yên Bái, Trang thông tin điện tử Sở Y tế và Trang thông tin điện tử của bệnh viện, mạng xã hội facebook, zalo, youtube, tiktok...

- Tuyên truyền qua các hình thức như: Phát hành tờ rơi, áp phích, infographic, bảng điện tử...liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng; thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng kiến thức, Hội thi quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ viên chức;lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của đơn vị.

- Đưa nội dung CCHC vào công tác tuyển dụng viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng viên chức; các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, thi tìm hiểu chính sách pháp luật, hội nghị tọa đàm...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1.1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài vụ, phòng Kế hoạch - Chỉ Đạo Tuyển - Điều dưỡng

- Là đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền kế hoạch cải cách hành chính của ngành. kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo Bệnh viện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Đồng thời chủ động thu thập các phản ánh, kiến nghị báo cáo Ban Giám đốc để kịp thời giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến thủ tục hành chính của đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với Tổ truyền thông và Bộ phận Công nghệ thông tin tổ chức truyền thông các nội dung tuyên truyền trong kế hoạch lồng ghép vào các buổi giao ban, hội, họp tại đơn vị đảm bảo ít nhất 1lần/quý.

- Đẩy mạnh các hoạt động của Câu lạc bộ chuyển đổi số của đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và thực hiện thành công các yêu cầu mục tiêu chuyển đổi số tại đơn vị.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ 6 tháng, 1 năm gửi về Phòng tổ chức - Cán bộ Sở Y tế tỉnh Yên Bái để tổng hợp báo cáo theo quy định.

1.2. Tổ truyền thông, Bộ phận công nghệ thông tin

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền các nội dung tuyên truyền trong kế hoạch lồng ghép vào các buổi giao ban, hội, họp tại đơn vị đảm bảo ít nhất 1lần/quý.

- Thu thập các phản ánh, kiến nghị báo cáo Ban Giám đốc để kịp thời giải đáp thắc mắc của người dân liên quan đến thủ tục hành chính trên Fanpage của đơn vị và các phương tiện thông tin đại chúng.

- Giao cho Tổ truyền thông các hoạt động tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC tại đơn vị, cung cấp số liệu, báo cáo khi có yêu cầu. Thường xuyên đăng

tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật toàn bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế... trên fanpage của đơn vị và các phương tiện thông tin đại chúng khác... các thông tin phải kịp thời, chính xác. Chủ động cung cấp tin, bài, hình ảnh về hoạt động cải cách hành chính tối thiểu 2 tháng/ 1 lần gửi Trung tâm Kiểm soát bệnh tật biên tập đăng tải.

1.3. Các Khoa/phòng, bộ phận

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp với các Khoa, phòng có liên quan, tổ chức triển khai nghiêm túc, kịp thời, có hiệu quả những nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này.

- Trưởng phó các Khoa, Phòng có trách nhiệm thường xuyên tuyên truyền cho các cán bộ tại đơn vị mình về các nội dung tuyên truyền.

- Tuyên truyền cho người bệnh về các lợi ích, tiện ích và tính an toàn khi sử dụng thanh toán chi phí dịch vụ y tế không sử dụng tiền mặt tại bệnh viện. Đảm bảo đạt 100% số lượng bệnh nhân đến khám chữa bệnh tại đơn vị. Đồng thời lan tỏa các nội dung tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế thông qua mạng xã hội, zalo, facebook cá nhân tới rộng rãi người dân trên địa bàn.

- Phối hợp với Tổ truyền thông, CLB Chuyển đổi số tuyên truyền các nội dung hướng ứng chuyển đổi số, CCHC trong lĩnh vực y tế tới người bệnh và người nhà người bệnh.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ tại khoa/phòng về lợi ích, ý nghĩa và phương pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh và công tác phòng chống dịch bệnh. Qua đó thực hiện có hiệu quả các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin đang được triển khai tại Bệnh viện. Thực hiện có hiệu quả các hoạt động CCHC theo hướng dẫn của Ngành, của đơn vị.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC định kỳ 6 tháng (Trước ngày 31/5/2024), 1 năm (trước ngày 30/11/2024) gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài vụ để tổng hợp báo cáo Sở Y tế đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Yên Bái. Yêu cầu các Khoa/phòng nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các Khoa/phòng, bộ phận;
- Lưu VT, TCHCTV

GIÁM ĐỐC



Mai Long Sơn